

Bitte zurücksenden an: Kanzlei am Alten Rathaus Oberer Stadtplatz 4 94469 Deggendorf Unsere Fragen an Sie	Ihre Beurteilung Bitte bringen Sie auf - oder auch zwischen - den Zahlen per Kreis Ihre jeweilige Einschätzung zum Ausdruck. Lassen Sie ggf. aus, wozu Sie keine Einschätzung haben und/oder ergänzen Sie, was Sie uns gerne zusätzlich mitteilen wollen !					
1. Wie schätzen Sie uns insgesamt ein?	positiv			negativ		
1.1 Unser Ruf 1.2 Unser Bekanntheitsgrad 1.3 Unser Bekanntheitsgrad als Spezialisten 1.4 Unser Leistungsangebot 1.5 Unsere Professionalität	1	2	3	4	5	6
2. Welcher Anwalt hat Sie betreut <hr/> Wie schätzen Sie "Ihren" Anwalt ein? 2.1 Fähigkeit, bei Problemen zu helfen 2.2 Fachwissen 2.3 Erfahrung 2.4 Engagement 2.5 Vertrauen 2.6 Erreichbarkeit (telefonisch, terminlich) 2.7 Verlässlichkeit 2.8 persönliches Auftreten 2.9 Verhandlungsgeschick 2.10 Aufmerksamkeit 2.11 Freundlichkeit 2.12 Bereitschaft, Mandanten einzubinden 2.13 Relation von Leistung und Kosten 2.14 Einhaltung von Zusagen 2.15 Kompetenz 2.16 Sorgfalt der Erstberatung 2.17 Verständlichkeit 3. Wie beurteilen Sie das Kanzleibüro ? 3.1 Ihr Ersteindruck 3.2 Örtliche Lage/Erreichbarkeit 3.3 Ausgestaltung der Räumlichkeiten 3.4 Auftreten unserer Kanzleiangeestellten 3.5 Ihr Eindruck am Telefon 3.6 Sachkompetenz der Kanzleiangeestellten 3.7 Gestaltung der Schriftsätze	1	2	3	4	5	6
3.8 Kennen Sie das DIRO- Anwaltsnetz ? 3.9 Hat unsere DIRO- Mitgliedschaft für Sie Bedeutung ?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein					
4. Welche Bedeutung hat für Sie 4.1 das persönliche Verhältnis zum Rechtsanwalt 4.2 die Qualität der Arbeit des Rechtsanwaltes 4.3 das Auftreten der Kanzleiangeestellten	1	2	3	4	5	6

5. Wie beurteilen Sie die Bearbeitung Ihres Falles?						
5.1 Ablauf der Beratungsgespräche	1	2	3	4	5	6
5.2 Ggf. schriftsätzliche Umsetzung	1	2	3	4	5	6
5.3 Ggf. Vertretung gegenüber dem Gegner	1	2	3	4	5	6
5.4 Ggf. Vertretung vor Gericht	1	2	3	4	5	6
5.4 Informationsfluss	1	2	3	4	5	6
5.5 Bearbeitungszeit	1	2	3	4	5	6
5.6 Ergebnis	1	2	3	4	5	6
5.7 Ergebnis-Kosten-Relation	1	2	3	4	5	6
5.8 soweit betroffen: DIRO- Kooperation	1	2	3	4	5	6
5.9 Werden Sie und Ihre Belange genügend gewürdigt?	1	2	3	4	5	6
6. Wie würden Sie unsere Beratungsleitung beurteilen:	1	2	3	4	5	6
7. Was sollten wir Ihrer Ansicht nach besser machen ? Sie können Sich auf die vorangegangenen Themen beziehen, Sie können sich aber auch gerne "frei entfalten"						
8. Abschließend noch ein paar Informationen für uns über Sie:						
8.1 Wenn Sie wollen, können Sie uns hier Ihren Namen angeben:						
8.2 Wenn Sie gerne anonym bleiben möchten:						
Mandatier(t)en Sie uns			im Rahmen von			
<input type="checkbox"/> regelmäßig			<input type="checkbox"/> Beratungsmandat(e)			
<input type="checkbox"/> gelegentlich			<input type="checkbox"/> Prozessmandat(e)			
<input type="checkbox"/> bei Bedarf						
<input type="checkbox"/> einmalig						
8.3 Wie sind Sie zu uns gekommen ?						
<input type="checkbox"/> Sie haben frühere Gegner vertreten						
<input type="checkbox"/> ich war schon Mandant der Praxis						
<input type="checkbox"/> auf Empfehlung von Freunden/Bekanntn						
<input type="checkbox"/> auf Empfehlung von Geschäftspartnern						
<input type="checkbox"/> auf Empfehlung Dritter (z.B. IHK, Gerichte) ggf. wen ?						
<input type="checkbox"/> auf Empfehlung anderer Rechtsanwälte						
<input type="checkbox"/> wegen der besonderen Kompetenz der Kanzlei						
<input type="checkbox"/> über Telefonbuch/Gelbe Seiten, Rechtsanwaltskammer, Gerichtsverzeichnis, Versicherung						
<input type="checkbox"/> über das Internet						
<input type="checkbox"/> aufgrund von Pressewerbung						
<input type="checkbox"/> Kinowerbung/Werbung regionaler Fernsehsender						
<input type="checkbox"/> sonstiges:						
8.4 Welches ist Ihr Hauptgrund, unsere Kanzlei ausgewählt zu haben ?						
<input type="checkbox"/> Persönliche Vertrautheit mit einem Anwalt Ihrer Kanzlei						
<input type="checkbox"/> Besonderer Bekanntheitsgrad Ihrer Kanzlei						
<input type="checkbox"/> Spezialkenntnisse Ihre Anwalts						
<input type="checkbox"/> Allgemeine Erfahrung und Ansehen Ihres Anwalts						
8.5 Würden Sie uns weiterempfehlen ?						
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein						
7.6 Wie bewerten Sie unsere Homepage						
<input type="checkbox"/> benutzerfreundlich						
<input type="checkbox"/> benutzerunfreundlich, aus den folgenden Gründen						

Liebe Mandantinnen und Mandanten,

unser Bestreben ist stets darauf gerichtet, Stärken auszubauen und mögliche Fehlerquellen im Kanzleiablauf und der Mandantenbetreuung konsequent zu vermeiden.

Dafür müssen diese Schwachstellen jedoch zunächst erkannt und analysiert werden.

Hierfür erbitten wir Ihre Mithilfe.

Bitte seien Sie so freundlich und füllen den umseitigen Fragebogen nach Abschluss Ihrer Angelegenheit aus.

Die Beantwortung wird etwa fünf Minuten dauern.

Wir bitten Sie um offene und gegebenenfalls auch kritische Anmerkungen. Bitten geben Sie den Fragebogen auch dann zurück, wenn Sie nicht alle Fragen beantworten können/möchten oder lieber anonym bleiben wollen.

Ihre Angaben werden selbstverständlich absolut vertraulich behandelt.

Den beantworteten Fragebogen können Sie sodann entweder anonym in unseren Hausbriefkasten werfen oder im Empfang abgeben.

Sofern Sie über einen Internetzugang verfügen, kann der Fragebogen auch unter unserer Homepage

www.kanzlei-am-alten-rathaus.de

heruntergeladen werden.

Sie helfen damit, die Mandantenbetreuung weiter zu optimieren.

Wir bedanken uns recht herzlich für Ihre Mithilfe.

Ihre **KANZLEI AM ALTEN RATHAUS**